

my SEADUST

TERMOS E CONDIÇÕES

Para o Seadust Cancun Family Resort, a fidelidade é um valor muito importante, por isso, pensando em todos os hóspedes que nos honram com sua preferência, criamos o programa de fidelidade My Seadust

A Seadust Cancun reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento, publicando uma versão revisada em nosso site. A versão revisada entrará em vigor na data de publicação. Se a versão modificada incluir uma alteração substancial, iremos notificá-lo com pelo menos 30 dias de antecedência sobre a referida alteração substancial por e-mail registrado para registro no programa de fidelidade My Seadust.

Os membros do programa My Seadust receberão um desconto exclusivo, além de diversos benefícios.

BENEFÍCIOS E NÍVEIS DO MY SEADUST

Nível de prata: Desfrute de conexão WIFI grátis, baixando o aplicativo Seadust Cancun você terá um serviço WIFI Premium. Desde o primeiro momento do seu cadastro você já tem um desconto de 5% sobre a melhor tarifa disponível em nosso site oficial www.seadustcancun.com. No momento da reserva, 50 usd são concedidos em Seadust Credits aplica - se para reservas de estadia mínima de 2 noites .

Nível azul: Ao acumular 12 noites de estadia (desfrutadas) durante um período máximo de 3 anos, você será promovido ao nível Azul, com o qual, além dos benefícios do nível anterior "Prata"; o upgrade é aplicado sujeito à disponibilidade como segue:

Caso sua reserva seja para a categoria Luxury Suite com 2 adultos, seu upgrade será para a categoria Sunset Suite com Jacuzzi, com as comodidades desta categoria. Se a sua reserva for para a categoria Luxury Suite com 2 adultos incluindo até 2 crianças, seu upgrade será para a categoria Club Suite com Jacuzzi, sem amenidades. Se a sua reserva for para a categoria Sunset Suite de 2 adultos ou 2 adultos incluindo 1 criança, o seu upgrade será para a categoria Club Suite com jacuzzi, com as comodidades desta categoria. Se sua reserva for para a categoria Club Suite com 2 adultos, seu upgrade será para a categoria Ocean Front Suite, sem comodidades. Se sua reserva for para a categoria Club Suite com 2 adultos incluindo até 2 crianças, seu upgrade será para a categoria Family Suite, sem comodidades. Se sua reserva for para a categoria Family Suite com 2 adultos, seu upgrade será para a categoria Ocean Front Suite, sem comodidades. (Como não há opção de upgrade) Se sua reserva for na categoria Family Suite com 2 adultos incluindo menores, ela incluirá um crédito de varejo de 30 usd em Seadust Credits para crianças resgatáveis na Seadust Store. (Não havendo opção de upgrade) Se a sua reserva for na categoria Ocean Front Suite, será incluído um jantar romântico no terraço do seu quarto, com reserva de 48 horas (cardápio do chef). A atualização se aplica apenas à suíte reservada em nome do proprietário (ou seja, em nome de quem está registrado como membro My Seadust). Não se aplica a quartos adicionais na mesma reserva Como benefício adicional, o associado Blue possui tarifas especiais para tratamentos exclusivos no The SPA at Seadust. Ritual My Seadust : Hidroterapia + Chuveiro Sueco + Massagem Relaxante (40 min) + Hidratação Facial (20 min) - \$ 179 USD (preço especial para membro My Seadust Blue por pessoa)

Nível de preto: Acumulando 24 noites de estadia (desfrutadas) por um período máximo de 3 anos. Ascende ao nível Black com o qual pode contar com um desconto de 7% sobre a melhor tarifa disponível no nosso site oficial www.seadustcancun.com. No momento da reserva, 100 usd são concedidos em Seadust Credits, aplica - se em reservas com uma estadia mínima de 3 noites. Faça upgrade de acordo com as políticas que se aplicam ao nível "Azul" anterior. Ritual My Seadust : Hidroterapia + Chuveiro Sueco + Massagem Relaxante (40 min) + Hidratação Facial (20 min) - \$ 179 USD (preço especial por pessoa para membros My Seadust nível Blue and Black "). Early Check k-in, sujeito a disponibilidade. A partir do dia 30. noites acumuladas, início das noites gratuitas: Por cada 6 noites adicionais ganham uma noite gratuita. (Ou seja, você fica 7 noites ao preço de 6 noites). **IMPORTANTE:** Manter em vigor o nível e os benefícios que lhe correspondem; Você deve ter uma estadia de pelo menos 3 noites durante cada ano após a promoção ou fidelidade ao programa My Seadust.

my SEADUST

TERMOS E CONDIÇÕES

O que você deve saber sobre as taxas de associação do meu programa de fidelidade Seadust

- Essas taxas oferecem um desconto de pelo menos 5%.
- A melhor tarifa disponível para membros do My Seadust é garantida sob as condições aplicáveis no site oficial www.seadustcancun.com
- O desconto aplica-se às taxas públicas mais baixas disponíveis no site oficial.
- A tarifa deve ser reservada pelos membros do My Seadust usando a categoria de membro correspondente.
- A taxa de associação não se aplica a grupos de 10 ou mais quartos.
- A combinação da tarifa de associado My Seadust com outra promoção, oferta ou desconto fica a critério do resort.
- Nenhuma tarifa de membro se aplica a tarifas com desconto, como: tarifas negociadas, AAA, agentes de viagens, governo.
- Os membros podem obter os benefícios de acordo com os termos e condições do programa My Seadust.
- Os quartos reservados por meio de outros varejistas ou fornecedores online, como Expedia.com, Orbitz.com, Travelocity.com, Hotels.com, Booking.com, Priceline.com, BestDay.com, [Take Off.com](http://TakeOff.com), etc. não se qualificam para os benefícios My Seadust. Pacotes de atacado e excursões em série não são elegíveis para os benefícios do My Seadust, independentemente da origem da reserva.
- Os benefícios do programa My Seadust não podem ser trocados por dinheiro, ou por reembolsos em cartões de crédito / débito e / ou carteiras eletrônicas, em qualquer circunstância, eles são aplicáveis apenas ao uso e aproveitamento indicados nestes termos e condições.

VOCÊ MUDOU DE IDEIA?

Consulte as regras sobre taxas de cancelamento que se aplicam no caso de uma reserva ser modificada ou cancelada após o prazo indicado, Em certas tarifas e quartos, como tarifas de compra antecipada, não são permitidas alterações de reservas uma vez que a reserva tenha sido formalizada. As restrições aplicáveis estão incluídas nas regras de tarifa de cada reserva. O Seadust Cancun Family Resort pode rejeitar as reivindicações em que a diferença entre a tarifa de comparação e a tarifa do Seadust Cancun Family Resort for inferior a 1 USD. As discrepâncias principalmente atribuíveis a flutuações ou diferenças nas taxas de câmbio são excluídas da garantia.

O Seadust Cancun Family Resort não se responsabiliza por taxas ou outros custos derivados do cancelamento de uma reserva.

O Seadust Cancun Family Resort reserva-se o direito de rejeitar uma reclamação se não for capaz de verificar de forma independente a disponibilidade da taxa de comparação no momento do processamento da reclamação. Capturas de tela de comparação de ofertas serão usadas para dar suporte aos procedimentos de análise de sinistros, mas não serão aceitas como validação de uma oferta de comparação.

Outros detalhes

O Seadust Cancun Family Resort entrará em contato com você 24 horas após o recebimento de sua solicitação. As comparações de tarifas serão feitas com base no preço líquido, sem quaisquer outros encargos associados à tarifa do quarto e a tarifa de comparação deve permanecer disponível e acessível no momento em que a reclamação é processada. O Seadust Cancun Family Resort validou a referida reclamação.

Uma reclamação pode ser cancelada com qualquer alteração feita na reserva após a aprovação do Seadust Cancun Family Resort, incluindo alterações de nome. Isso pode levar a uma alteração na tarifa ou ao cancelamento da reserva.

Reivindicações enviadas para apenas parte de toda a estadia planejada não serão aceitas.

my SEADUST

TERMOS E CONDIÇÕES

Padrão de apresentação

Você deve encontrar uma taxa de comparecimento que atenda aos requisitos e enviar um formulário de solicitação devidamente preenchido no prazo de 24 horas após a reserva por meio do site oficial www.seadustcancun.com e pelo menos 24 horas antes do horário padrão de check-in. O nome na reclamação deve corresponder ao nome na reserva confirmada pelo Seadust Cancun Family Resort é apenas uma reclamação que pode ser enviada por reserva. Ao enviar a reclamação, você deve escolher a atribuição de pontos e a opção de desconto na tarifa mais baixa. O Seadust Cancun Family Resort não aceitará solicitações de membros para modificar esta seleção uma vez que o pedido tenha sido submetido; os benefícios são concedidos apenas aos membros do My Seadust.

Não aceitamos tarifas de pacotes que incluem uma combinação de quarto e viagem, passagem aérea, aluguel de carro, etc.

Tarifas de sites de leilões, de sites que não revelam a marca do hotel até que a reserva seja finalizada (como Priceline e Hotwire, Logitravel) não são aceitas. De sites que exigem um login ou cartão de crédito específico para consulta ou reserva, ou sites que não oferecem confirmação imediata (por exemplo, uma taxa "por solicitação"). Tarifas pré-pagas, de compra antecipada ou não reembolsáveis em sites afiliados de Qunar, eLong, Meituan Travel, Ctrip /trip.com, Fliggy, Prestigia, Destinia, Otel.com não são válidas.

Condições dos Seadust Credits

- Aplica-se a taxas regulares*
- Eles podem ser usados em:*
 - Spa*
 - Lojas*
 - Sea Coffee Shop*
 - Garrafas de vinho e bebidas espirituosas*
 - Jantares românticos*
- É possível ocupar 100% dos Seadust Credits no mesmo produto / serviço.*
- Eles não são cumulativos para estadias em períodos de viagem diferentes da reserva original*
- Não reembolsável.*
- Intransferível, não tem valor em dinheiro*
- Sim, eles podem ser combinados com "Seadust Points", mas não podem ser combinados com outras promoções.*
- Estão sujeitos a outras restrições a critério do resort.*