

# my SEADUST

## TERMINOS Y CONDICIONES

Para Seadust Cancún Family Resort la lealtad es un valor de suma importancia, por lo que pensando en todos aquellos invitados que nos honran con su preferencia hemos creado el programa de lealtad My Seadust. Seadust Cancún se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación a dicho Cambio Sustancial mediante correo electrónico registrado para el alta al programa de lealtad My Seadust. Los miembros del programa My Seadust recibirán un descuento exclusivo, así como diferentes beneficios.

### **BENEFICIOS Y NIVELES DE MY SEADUST**

**Nivel Silver:** Disfrute de conexión WIFI gratis, bajando la app Seadust Cancún contará con servicio de WIFI Premium.

Desde el primer momento de su registro cuenta ya con 5% de descuento sobre la mejor tarifa disponible en nuestro sitio oficial [www.seadustcancun.com](http://www.seadustcancun.com). Al reservar, se otorgan 50 USD en Seadust Credits, aplica para reservaciones de 2 noches mínimo de estancia.

**Nivel Blue:** Al acumular 12 noches de estancia (disfrutada) durante un periodo máximo de 3 años asciende al nivel Blue con el cual adicional a los beneficios del nivel anterior "Silver", aplica sujeto a disponibilidad el ascenso de categoría de la siguiente forma: Si su reserva es para categoría Luxury Suite con 2 adultos, su ascenso será a la categoría Sunset Suite con jacuzzi, con las amenidades propias a esta categoría. Si su reserva es para categoría Luxury Suite con 2 adultos incluyendo hasta 2 menores, su ascenso será a la categoría Club Suite con jacuzzi, sin amenidades. Si su reserva es para categoría Sunset Suite desde 2 adultos ó 2 adultos incluyendo 1 menor, su ascenso será a la categoría Club Suite con jacuzzi, con las amenidades propias a esta categoría. Si su reserva es para categoría Club Suite con 2 adultos, su ascenso será a la categoría Ocean Front Suite, sin amenidades. Si su reserva es para categoría Club Suite con 2 adultos incluyendo hasta 2 menores, su ascenso será a la categoría Family Suite, sin amenidades. Si su reserva es para categoría Family Suite con 2 adultos, su ascenso será a la categoría Ocean Front Suite, sin amenidades. (Al no tener opción para un ascenso de categoría) Si su reserva es en categoría Family Suite con 2 adultos incluyendo menores, tendrá incluido un crédito de 30 usd por menor en Seadust Credits kids canjeable en Seadust Store. (Al no tener opción para un ascenso de categoría) Si su reserva es en categoría Ocean Front Suite, tendrá incluida una cena romántica en la terraza de su habitación, previa reservación de 48 horas (menú del chef). El ascenso de categoría aplica solo para la suite reservada a nombre del titular (es decir a nombre de quien esté registrado como miembro My Seadust). No aplica para habitaciones adicionales en la misma reservación. Como un beneficio adicional el miembro Blue tiene tarifas especiales para tratamientos exclusivos en The SPA at Seadust. Ritual My Seadust: Hidroterapia + Ducha Sueca + Masaje relajante (40 min) + Facial Hidratante (20 min) - \$179 USD (precio especial para miembro My Seadust Blue por persona)

**Nivel Black:** Al acumular 24 noches de estancia (disfrutada) durante un periodo máximo de 3 años. asciende al nivel Black con el cual podrá contar con 7% de descuento sobre la mejor tarifa disponible en nuestro sitio oficial [www.seadustcancun.com](http://www.seadustcancun.com). Al reservar, se otorgan 100 usd en Seadust Credits, aplica en reservaciones con mínimo de estancia de 3 noches. Ascenso de categoría de acuerdo a las políticas que aplican para el nivel anterior "Blue". Ritual My Seadust: Hidroterapia + Ducha Sueca + Masaje relajante (40 min) + Facial Hidratante (20 min) - \$179 USD (precio especial por persona para miembros My Seadust nivel Blue y Black). Early Check-in, sujeto a disponibilidad. A partir de la 30va. noche acumulada, inician las noches gratis: Por cada 6 noches adicionales obtienen una noche gratis. (es decir te hospedas 7 noches al precio de 6 noches). **IMPORTANTE:** Para mantener vigente el nivel y beneficios correspondientes al mismo; deberá contar con una estancia de 3 noches como mínimo durante cada año posterior al ascenso o fidelización al programa My Seadust.

# my SEADUST

## TERMINOS Y CONDICIONES

### **Lo que debes saber sobre las tarifas para miembros del programa de lealtad My Seadust**

- Estas tarifas ofrecen un descuento de por lo menos un 5%.
- Se garantiza la mejor tarifa disponible para miembros My Seadust bajo las condiciones que apliquen en el sitio web oficial [www.seadustcancun.com](http://www.seadustcancun.com)
- El descuento se aplica a las tarifas públicas más bajas disponibles en el sitio web oficial.
- La tarifa debe ser reservada por los miembros My Seadust utilizando la categoría de miembro correspondiente.
- La tarifa de miembros no se aplica a grupos de 10 o más habitaciones.
- El combinar la tarifa de miembro My Seadust con otra promoción, oferta o descuento queda a discreción del resort.
- No se aplica tarifa de miembros a las tarifas con descuento como: tarifas negociadas, AAA, agentes de viajes, gubernamentales.
- Los miembros pueden obtener los beneficios según los términos y condiciones del programa My Seadust.
- Las habitaciones reservadas a través de otros proveedores minoristas o por internet como Expedia.com, Orbitz.com, Travelocity.com, Hotels.com, Booking.com, Priceline, Bestday, Despegar, etc.. no cumplen los requisitos para obtener beneficios My Seadust. Los paquetes de Mayoristas y las excursiones en serie no cumplen los requisitos para obtener beneficios My Seadust, independientemente del origen de la reserva.
- Los beneficios del programa My Seadust no son canjeables por dinero en efectivo, ni por reembolsos a tarjetas de crédito/débito y/o monederos electrónicos, bajo ningún supuesto, solo son aplicables a uso y disfrute indicado en estos términos y condiciones}

### **¿CAMBIÓ DE IDEA?**

Consulte las reglas sobre los cargos por cancelación que se aplican en caso de que se modifique o cancele una reserva después del plazo indicado, En determinadas tarifas y habitaciones como las tarifas de compra anticipada no se admiten cambios en las reservas una vez que esta se haya formalizado. Las restricciones aplicables se incluyen en las reglas sobre las tarifas de cada reserva.

Seadust Cancun Family Resort puede rechazar aquellas reclamaciones en las que la diferencia entre la tarifa de comparación y la tarifa de Seadust Cancun Family Resort sea inferior a 1 USD. Las discrepancias atribuibles principalmente a las fluctuaciones o a las diferencias en los tipos de cambio de las monedas quedan excluidas de la garantía.

Seadust Cancun Family Resort no se hace responsable de las tarifas ni de otros costos derivados de la cancelación de una reserva.

Seadust Cancun Family Resort se reserva el derecho de rechazar una reclamación si no le es posible verificar independientemente de la disponibilidad de la tarifa de comparación en el momento de la tramitación de la reclamación. Las imágenes de pantalla de las comparaciones de ofertas se utilizarán como apoyo en los procedimientos de revisión de reclamaciones, aunque no se aceptarán como validación de una oferta de comparación.

### **Otros detalles**

Seadust Cancun Family Resort se pondrá en contacto con usted en un plazo de 24 horas desde la recepción de su reclamación. Las comparaciones de tarifa se realizarán sobre el precio neto sin cualquier otro cargo asociado con la tarifa de la habitación y la tarifa de comparación debe seguir disponible y accesible al momento en que se tramite la reclamación, Seadust Cancun Family Resort validará dicha reclamación. Una reclamación puede anularse con cualquier cambio realizado en la reserva tras la aprobación de Seadust Cancun Family Resort incluidos cambios de nombre. Esto podría suponer un cambio en tarifa o la cancelación de la reserva. No se aceptarán las reclamaciones presentadas por solo una parte de la estancia completa prevista.

# my SEADUST

## TERMINOS Y CONDICIONES

### **Norma de presentación**

*Debe encontrar una tarifa de comparación que cumpla con los requisitos y enviar un formulario de reclamación debidamente completado en un plazo de 24 horas desde que hizo la reserva a través del sitio web oficial [www.seadustcancun.com](http://www.seadustcancun.com) y al menos 24 horas antes de la hora estándar de registro de llegada. El nombre que figure en la reclamación debe coincidir con el nombre de la reserva confirmada por Seadust Cancun Family Resort y solo puede presentarse una reclamación por reserva. Al presentar la reclamación, debe elegir la concesión de puntos y la opción de descuento sobre la tarifa más baja. Seadust Cancun Family Resort no aceptará solicitudes de los miembros para modificar esta selección una vez que haya presentado la reclamación los beneficios solo se otorgan a miembros My Seadust. No aceptamos tarifas de paquete que incluyan una combinación de habitación y viaje, pasaje aéreo, alquiler de auto, etc. No se aceptan las tarifas de sitios web de subastas, de sitios web que no revelen la marca del hotel hasta que la reserva sea finalizada (como Priceline y Hotwire, Logitravel). De sitios que requieren un inicio de sesión o una tarjeta de crédito específica para consultar o reservar, o sitios que no ofrecen confirmación inmediata (por ejemplo, una tarifa "por solicitud"). Las tarifas de prepago, de compra anticipada o no reembolsables en sitios web afiliados a Qunar, eLong, Meituan Travel, Ctrip/trip.com, Fliggy, Prestigia, Destinia, Otel.com no son válidas.*

### **Condiciones de Seadust Credits**

*Aplica sobre tarifas regulares*

*Se podrán utilizar en:*

*Spa.*

*Tiendas.*

*Sea Coffee Shop.*

*Botellas de vino y licores.*

*Cenas románticas.*

*Es posible ocupar el 100% de los Seadust Credits en un mismo producto/servicio.*

*No son acumulables para estancias en diferentes periodos de viaje a la reserva original*

*No reembolsables.*

*No transferibles, no tienen valor alguno en efectivo*

*Sí combinables con "Seadust Points", más no combinables con otras promociones.*

*Están sujetos a otras restricciones a discreción del resort.*